

Marktconsultatie: Portfolio en programmatisch toetsen t.b.v. onderwijs

Amsterdam UMC: locatie AMC en locatie VUMC, UvA en VU geneeskunde opleidingen

1 Inleiding

Voor u ligt de marktverkenning inzake een aanbesteding portfolio t.b.v. onderwijs, deels in de complexe en authentieke context van praktijk leren of werkplekleren. De verschillende opleidingen hebben verschillende uitgangspunten voor toetsing, waaronder ook het onderwijsconcept programmatisch toetsen. Wij zijn voornemens een offerte aanvraag te doen. Het doel van deze marktconsultatie is: Het verkennen van de markt, de mogelijkheden van de applicaties, het vaststellen van de scope, eisen en wensen, en het identificeren van mogelijk risico's.

2 Organisatie

2.1 Aanbestedende dienst

Deze marktconsultatie wordt georganiseerd door Amsterdam UMC, UvA en VU, hierna: UMC.

Missie: "Samen werken we, als UMC, aan een samenleving waarin ziekten worden voorkomen en patiënten worden genezen. We doen wetenschappelijk onderzoek om onze behandelingen steeds verder te verbeteren. En we leiden de beste artsen en verpleegkundigen voor de toekomst op. Zo zorgen we samen voor de allerbeste zorg".

UMC wil een wezenlijke bijdrage leveren aan de kwaliteit van de gezondheidszorg en daarmee aan het welzijn van mensen. Als universitair medisch centra richten wij ons op een vooraanstaande positie in onderwijs en opleiding, wetenschappelijk onderzoek en patiëntenzorg. Voor meer informatie, <https://www.amsterdamumc.nl>

2.2 Relevante divisies en afdelingen

De afdeling Onderwijs & Opleiden (O&O) overkoepelt het gehele onderwijsdomein van het Amsterdam UMC. Het onderwijs bestaat uit een aantal labels:

1. Faculteit Geneeskunde UvA:
 - a. Opleiding geneeskunde;
 - b. Opleiding medische informatiekunde.
2. Faculteit Geneeskunde VU:
 - a. Opleiding geneeskunde.
3. IDEA:
 - a. Doctoral School (promovendi);
 - b. Amstel academie: verpleegkundige vervolgoopleidingen (VVO) en Medische ondersteunende opleidingen (MOO);
 - c. Amsterdam UMC-academie (opleidingen en cursussen t.b.v. bij- en na scholing);
 - d. MVO-leerhuis (medische vervolgoopleidingen).

Een centraal bedrijfsbureau levert diensten aan alle labels op het gebied van:

1. Secretariaat voor portefeuillehouders en directie;
2. Financiën;
3. ICT & Facilitaire zaken;
4. HR-management;
5. Communicatie voor de onderwijslabels en O&O overkoepelend.

3 Opdrachtschrijving

3.1 Inleiding

Studenten worden gedurende hun opleiding gevolgd op basis van een veelheid van informatie van een veelheid van feedbackgevers, waarbij voortgang, reflectie, competentieontwikkeling en zelfregulatie met elkaar verbonden zijn.

Een e-portfolio, is een veilige persoonlijke online omgeving waarin een student zijn of haar leerresultaten, ervaringen en voor hem of haar waardevolle studie informatie kan vastleggen en dit digitaal kan tonen aan anderen. Het e-portfolio wordt waardevoller gemaakt door er vaardigheden bij te integreren/ samen in op te kunnen slaan. Binnen het onderwijs gebruiken we het e-portfolio om inzichtelijk te maken of en hoe aan de opleidingseisen is voldaan.

Programmatisch toetsen is een onderwijsconcept waarin informatie over leren, functioneren en ontwikkeling doelgericht en longitudinaal wordt verzameld en benut. Verschillende datapunten, waaronder kennis-, vaardigheids-, gedrags- en praktijkobservaties, hebben afhankelijk van hun functie en consequenties soms een verschillend gewicht. Zwaarwegende voortgangsbesluiten worden genomen op basis van een betekenisvolle combinatie van informatie, professionele oordeelsvorming en vooraf vastgestelde besluitvormingsprocedures.

3.2 Huidige situatie

Beleid:

Het toetsbeleid wordt door de opdrachtgever vastgesteld:

- Toetsbeleid Faculteit Geneeskunde UvA;
 - Toetsbeleid bachelor Gen;
 - Toetsbeleid master Gen;
- Toetsbeleid Faculteit Geneeskunde VU;
 - Toetsbeleid bachelor Gen;
 - Toetsbeleid master Gen;
- Toetsbeleid Amstel Academie.

Huidige proces en didactische ontwikkeling:

- De opleidingen Geneeskunde maken in zowel de bachelor- als masterfase gebruik van een digitaal portfolio als "toetsinstrument". Een portfolio als toetsinstrument heeft voor iedere opleiding een andere toepassing met eigen keuzes. Waar de masteropleidingen van Uva en VU het portfolio al gebruiken als instrument in het onderwijsconcept programmatisch toetsen (met ieder eigen keuzes), bevindt de bachelor fase zich in een overgangsfase:
 - Masteropleidingen — Programmatisch toetsen "assessment of learning":
 - Een portfolio dat wordt gebruikt voor longitudinale verzameling en interpretatie van informatie over ontwikkeling, feedback en voortgang, met periodieke besluitvorming op basis van een holistisch oordeel. Dit oordeel is een voortgangsbepaling op basis van informatie in het portfolio.
 - Bacheloropleiding — Dossiergericht portfolio ("assessment for learning"):
 - Het portfolio wordt momenteel primair gebruikt als een administratief verzamelpunt (een digitaal dossier) waarin de student achteraf bewijsstukken, opdrachten en reflectieverslagen uploadt ten behoeve van een incidentele beoordeling.

- Binnen de Amstel Academie is het portfolio in gebruik in relatie tot de EPA's (Entrustable Professional Activities) die aan het onderwijs verbonden zijn. In de verpleegkundige vervolgopleidingen en medisch ondersteunende opleidingen medisch onderwijs (health professionals) worden in toenemende mate opleidingen gestructureerd op basis van Entrustable Professional Activities (EPA's). Dat zijn de kernhandelingen van de professional die zij in het kader van hun beroep moeten kunnen uitvoeren. EPA's zijn te beschrijven als handelingen, waarin verschillende algemene competenties besloten liggen en uit te voeren binnen verschillende soorten context en op verschillende vaardigheidsniveaus. Het portfolio wordt tijdens het leren in de praktijk gebruikt om feedback op de ontwikkeling te verzamelen en de voortgang van de EPA's aan te tonen.

Huidige systemen:

Scorion (portfolio) is het huidige systeem en vormt hierbij een essentieel instrument. Het systeem biedt ondersteuning voor enerzijds formatieve en summatieve beoordelingen in een dossiergericht portfolio. Anderzijds heeft het een functie in ontwikkelgericht leren van feedback en beoordelen, waarbij het student en beoordelaarinzicht geeft in voortgang en ontwikkeling over een langere periode.

Huidige landschap:

- Huidige situatie: geen koppelingen met andere systemen, wel gekoppeld via Surfconnext om toegang mogelijk te maken. Het huidige systeem heeft mogelijkheid voor import en export functionaliteiten voor het importeren van bijvoorbeeld studenten- en docentendata en vormt samen de groepenstructuur.
- Huidige applicatielandschap/ infrastructuur: SAAS.

3.3 Gewenste situatie

In de gewenste situatie vormt het portfoliosysteem een centrale spil in de digitale leer- en toets omgeving van de student. Om administratieve lastendruk voor docenten en studenten zoveel mogelijk te minimaliseren en leervooruitgang integraal in beeld te brengen, is naadloze uitwisseling van gegevens essentieel.

3.3.1 DELIVERABLE

Het te bereiken resultaat van de aanbesteding die volgt op de marktconsultatie is het opleveren, inrichten, onderhouden, en ondersteunen van een modern, schaalbaar en gebruiksvriendelijk portfoliosysteem én de doorontwikkeling daarvan voor op termijn alle onderwijs-labels, welke:

- Volledig gefaciliteerd is voor het onderwijsconcept van programmatisch toetsen (van continue gegevensverzameling tot geaggregeerde besluitvorming).
- Naadloos geïntegreerd is met het bestaande onderwijs- en IT-landschap van de faculteiten en het IDEA.
- Flexibel opschaaft van de huidige, meer dossiergerichte bachelor-fase naar de volledige transitie richting programmatisch toetsen binnen de gehele opleiding.

3.3.2 DOELSTELLINGEN

De doelstellingen (ambities) voor deze aanbesteding moeten grotendeels nog op papier uitgewerkt worden. Afhankelijk van wat er in de markt beschikbaar is en dus uit deze marktconsultatie zal komen, worden de doelstellingen voor de aanbesteding nog nader vastgesteld. Hieronder onze ambities voor zover momenteel bekend.

Toekomstambitie bacheloropleiding:

- De bacheloropleidingen gaan de komende jaren de overstap maken naar het onderwijsconcept programmatisch toetsen. We zoeken daarom een platform dat nu nog de

simpele, dossiergerichte functie voor de bachelor kan bieden, maar in de kern gebouwd is voor de complexe datastromen en continue feedbackcyclus van programmatisch toetsen. Daarbij dient men ervan bewust te zijn dat de eisen voor de bachelor anders kunnen zijn dan de master.

3.3.3 RANDVOORWAARDEN

Systeemintegratie:

Het portfoliosysteem sluit aan op o.a. integratie/import met bestaande systemen (Studentinformatiesysteem, toets systemen, roostersystemen en aanwezigheidssystemen). Het portfoliosysteem dient via standaarden te integreren met de volgende bronsystemen:

- Studentinformatiesystemen (SIS): Voor het automatisch synchroniseren van studentgegevens, inschrijvingen, vak structuren, autorisaties en de terugkoppeling van definitieve toetsresultaten en/of studiepunten.
- Learning Management System (LMS): Voor een directe en eenvoudige doorschakeling vanuit de digitale leeromgeving naar het portfolio, inclusief het uitwisselen van opdrachten, leermaterialen en feedback.
- Rooster- en planningssystemen: Voor de koppeling van toets tijdstippen, praktijkmomenten en werkplekleren (zoals coschappen) aan de specifieke feedback- en evaluatiemomenten in het portfolio.
- Specifieke toets systemen (o.a. Voortgangstoetsing): Voor het geautomatiseerd importeren van externe toets resultaten (zoals de landelijke Voortgangstoets Geneeskunde of digitale kennistoetsen), zodat deze direct meewegen als datapunten binnen de totale voortgangsmatrix van de student.
- Identity & Access Management (IAM/SSO): Voor veilige en uniforme toegang (via SURFconext) voor studenten, docenten, werkplekbegeleiders en externe beoordelaars.

3.4 Stakeholders en doelgroepen

Hieronder de stakeholders en doelgroepen voor deze Opdracht:

1. Onderwijs & Opleidingen (Opdrachtgevers)

- Bachelor Geneeskunde: UvA en VU;
- Master Geneeskunde: UvA en VU;
- Verpleegkundige vervolgoopleidingen (VVO) en Medisch ondersteunende opleidingen (MOO): Amstel Academie.

2. Eindgebruikers op hoofdlijnen (Dagelijkse interactie met het systeem)

- Studenten: Inzage in leervoortgang o.b.v. geaggregeerde informatie, verzamelen van feedback, uploaden van bewijslast en reflectie, inclusief ruimte voor zelfregulatie;
- Docenten & Tutoren: Geven van feedback, begeleiden van leerlijnen en monitoren van de voortgang;
- Vak- of blokcoördinatoren & examinatoren: Beoordelen behaalde resultaten;
- Werkplekbegeleiders & (praktijk)opleiders:
- Zorgprofessionals binnen en buiten Amsterdam UMC

3. Toets- en Besluitvormers (Specifiek voor Programmatisch Toetsen)

- Besliscommissies: De examinatoren die op basis van de beschikbare informatie in het portfolio, na triangulatie en aggregatie van die informatie tot een zwaarwegende voortgangsbeslissing komen. Het geaggregeerd weergeven van informatie in dashboards is daarbij onmisbaar

- Examencommissies: Het orgaan dat verantwoordelijk is voor de borging van de kwaliteit van de examinering en toetsen van de navolgbaarheid van de beoordeling van de besliscommissies.

4. Ondersteuning & Beheer

- Management van de opleidingen: t.b.v. kwaliteitsbewaking en opleidingsontwikkeling;
- Onderwijsadministratie: Procesbewaking, administratieve ondersteuning, inschrijvingen en uitgifte van resultaten;
- Functioneel Beheer: 1e lijns ondersteuning, onderhoud, inrichting van workflows, autorisatiestructuur en sjabloonbeheer.
- IT, Privacy & Security (CISO/FG): Verantwoordelijk voor veilige data-uitwisseling, AVG-compliance (gevoelige medische/studentgegevens) en koppelvlakken.

3.5 Fasering

De start van het gebruik van het Portfolio en Programmatisch toetsen systeem is afhankelijk van de soort opleiding: bepaalde opleidingen beginnen op een vast moment in het jaar en andere bijvoorbeeld elke 3 weken en daarnaast speelt het moment van vaststellen van het nieuwe curriculum ook een rol. In de aanbesteding zullen wij de uitgangspunten hiervoor concreet meegeven.

3.6 Buiten scope

Opleidingen buiten scope:

- Medische vervolgopleidingen;
- Opleiding huisartsgeneeskunde;
- Evidence Based Practice;
- Health Informatics;
- Personalized medicine;
- Epidemiologie.

3.7 Omvang

Een indicatie van omvang van de opdracht o.b.v. actieve accounts is momenteel ingeschat op:

- Opleidingen geneeskunde VU en UvA: +/- 4.000 actieve gebruikers;
- Opleidingen Amstel Academie: +/- 4.000 actieve gebruikers.

NB: o.b.v. de informatie uit de marktconsultatie (o.a. definitie actieve accounts)) zal voor de aanbesteding een exactere inschatting gemaakt worden.

4 Procedure

4.1 Procedure

Van de deelnemende marktpartijen wordt verwacht dat zij bereid zijn hun specifieke kennis over dit onderwerp te delen met het UMC. De inspanning zal bestaan uit het lezen van dit document en het bestuderen en beantwoorden van de bijgevoegde vragenlijst. U kunt vervolgens uitgenodigd worden om uw consultatiedocument persoonlijk toe te lichten. Voor deze Marktconsultatie ziet de procedure er als volgt uit:

- De marktpartijen krijgen gelegenheid vragen te stellen over deze marktconsultatie (zie bijlage 1).
- Aan de hand van de beantwoording van de vragen door het UMC, formuleren de marktpartijen hun antwoorden op de vraagstellingen (zie bijlage 2).
- Het UMC kan nadere informatie verlangen van (één van) de marktpartijen, wanneer bepaalde antwoorden niet duidelijk zijn.
- Indien het UMC daar aanleiding toe ziet, dan kan zij nadat de uiterlijke datum voor het indienen van het marktconsultatiedocument is verstreken, enkele partijen uitnodigen om zich nader te laten informeren. Welke partijen dit worden is geheel ter beoordeling van het UMC.
- De resultaten van deze marktconsultatie worden geanonimiseerd bij de aanbestedingsdocumenten van de Europese aanbesteding gevoegd, of verwerkt in het Programma van Eisen (PvE) waardoor alle inschrijvers op de Europese aanbesteding kennis kunnen nemen van de resultaten van de marktconsultatie.

In een tweede vragenronde kan/zal UMC het eisenpakket ter toetsing aanbieden. Deze vragenronde zal geheel schriftelijk plaatsvinden.

4.2 Uitgangspunten procedure

Ten aanzien van de marktconsultatie dient voor ogen te worden gehouden dat de marktconsultatie op zich geen onderdeel uitmaakt van de komende aanbestedingsprocedure. Het is voor het UMC een hulpmiddel om het Programma van Eisen op een passende wijze te kunnen opstellen met in achtneming van de meest actuele kennis uit de markt.

De marktconsultatie dient daarom in het navolgende juridische kader te worden geplaatst:

- De marktconsultatie is gepubliceerd op het platform van TenderNed.
- De uitkomsten van de marktconsultatie worden verzameld, geanonimiseerd en verstrekt of verwerkt bij de aanbestedingsdocumenten.
- De marktconsultatie zal in beginsel schriftelijk plaatsvinden.
- De marktconsultatie is zowel voor het UMC als voor de deelnemende marktpartijen geheel vrijblijvend: de geconsulteerde kan aan de deelname van deze consultatie geen enkel recht ontlenen.
- Op een later moment kan besloten worden de consultatie een vervolg te geven, waarbij deelname vanzelfsprekend wederom geheel vrijwillig is.
- Het UMC zal de verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. Indien er sprake is van vertrouwelijke informatie, dan dient u dit vermelden in de beantwoording van de vraag.
- Correspondentie en verstrekte informatie zullen na afloop niet worden geretourneerd en kunnen deel uitmaken van de aanbestedingsprocedure. Deelnemende partijen verlenen toestemming om de verstrekte informatie in het PvE te mogen verwerken.

- Het UMC kan en mag de informatie die is verkregen uit de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk gebruiken bij het opstellen van aanbestedingsdocumenten en/of het opstellen van het contract.
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan aanzienlijk afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt ten behoeve van de aanbestedingsprocedure.
- Er wordt geen vergoeding verstrekt voor deelneming aan de marktconsultatie.
- Alle communicatie inzake deze consultatie verloopt via het TenderNed platform.
- De voertaal tijdens deze consultatie is Nederlands.

Deze marktconsultatie is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden tegenkomen, gelieve het UMC op de hoogte stellen door gebruik van de vraag & antwoord module. Mocht het geen betrekking hebben op een vraagstelling, dan kunt u een bericht sturen door middel van de berichtenmodule op het TenderNed platform.

4.3 Indienen

4.3.1 DIGITAAL AANBIEDEN

Deze Marktconsultatie zal geheel digitaal en online plaatsvinden via TenderNed.

Het is uitsluitend toegestaan uw reactie voor deze Marktconsultatie digitaal in te dienen via TenderNed. Dit betekent onder andere dat:

- Ondernemer zich registreert op TenderNed;
- Ondernemer de vragenlijsten doorneemt en invult;
- Het indienen van vragen door Ondernemer, middels het formulier-voor het stellen van vragen wordt ingediend;
- De Nota van inlichtingen door UMC ook gepubliceerd wordt.

Bij vragen of onduidelijkheden over de werking van TenderNed kan er contact opgenomen worden met de Servicedesk.

4.3.2 STELLEN VAN VRAGEN (NOTA VAN INLICHTINGEN)

Vragen naar aanleiding van deze Marktconsultatie kunt u geanonimiseerd, schriftelijk indienen gebruik makend van bijlage 1. Aan alle aangemelde leveranciers worden de gestelde vragen met antwoorden (Nota's van Inlichtingen) beschikbaar gesteld.

5 Planning

Hieronder de planning van het marktconsultatie proces:

Processtap	Datum en tijd
Publicatie Marktconsultatie	Ma 7 sep, 18:00 uur
Uiterste datum voor het stellen van vragen	Wo 23 sep, 13:00 uur
Beoogde datum voor beantwoording van vragen	Wo 30 sep, 17:00 uur
Indienen vragenlijst (schriftelijk)	Do 8 okt, 12:00 uur
Toelichtingsgesprekken (op locatie AMC)	Ma t/m wo 19 t/m 21 okt *
Toetsing eisen	n.t.b.

* Geef via de "Berichten" in TenderNed aan op welke dagen u beschikbaar bent, met wie u komt (max 3 personen) en welk tijdstip uw voorkeur heeft.